



Oracle EBS u sektoru komunalnih usluga ***Studija slučaja: Vodovod i kanalizacija Split***

Ivanka Zadro
Direktor projekta, IN2

Rovinj, 14.10.2009.



Agenda

- ◆ IN2 projekti implementacije Oracle EBS
- ◆ Osnovni podaci o ViK projektu
- ◆ Koncept INKom2 modula
- ◆ Integracija INKom2 i EBS modula
- ◆ Prednosti KOM modula integriranog s EBSom
- ◆ Funkcionalnosti EBSa koje su unaprijeđene
 - Automatsko zatvaranje izvoda
 - Izvještaj o strukturi naplate
 - Sumnjiva i sporna potraživanja, komunikacija s odvjetnikom
 - Stavka obračuna kamata na računu za vodu
- ◆ Iskustva s projekta

IN2 projekti implementacije Oracle EBSa

- ◆ 2001 – sudjelovanje na BAR projektu (Trezor BiH)
- ◆ 2003 - 
 - Financije, Nabava i skladište, Projekti (investicije), IN2 Kadrovi i plaće
- ◆ 2004 -  Francuska
 - razvoj nadogradnji EBSa
- ◆ 2005 -  (3300 zaposlenih)
 - EBS Upravljanje ljudskim potencijalima i IN2 plaće
- ◆ 2006 – 2007  (2000 zaposlenih)
 - IN2 je dio Oracle tima; implementira EBS Financije, Nabavu i HR te IN2 plaće

IN2 projekti implementacije Oracle EBSa

◆ 2007 – Hrvatska Lutrija (1500)



- EBS Financije i Logistika,
IN2 Kadrovi i plaće, Upravljanje dokumentima
Integracija s Prodajom koju je razvio HL

◆ 2007 – Narodna banka Srbije (1500)



- EBS Financije, integracija s aplikacijama banke

◆ 2008 – HZMO (u tijeku)

- EBS Financije (R12)

◆ 2008 – Vodovod i kanalizacija Split (u tijeku)

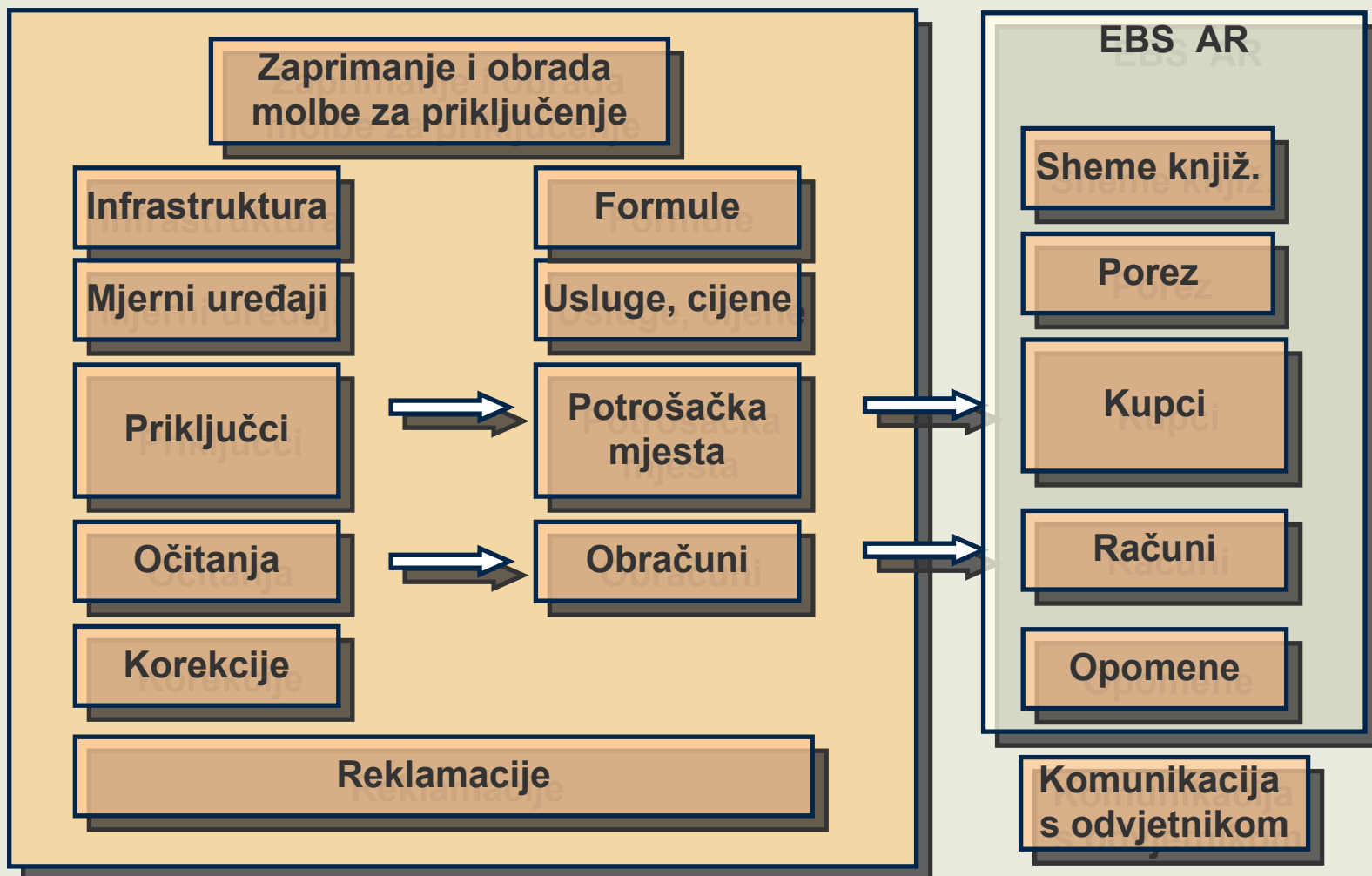


- EBS Financije, Logistika, Projekti
- IN2 aplikacija za obračun i naplatu komunalnih usluga

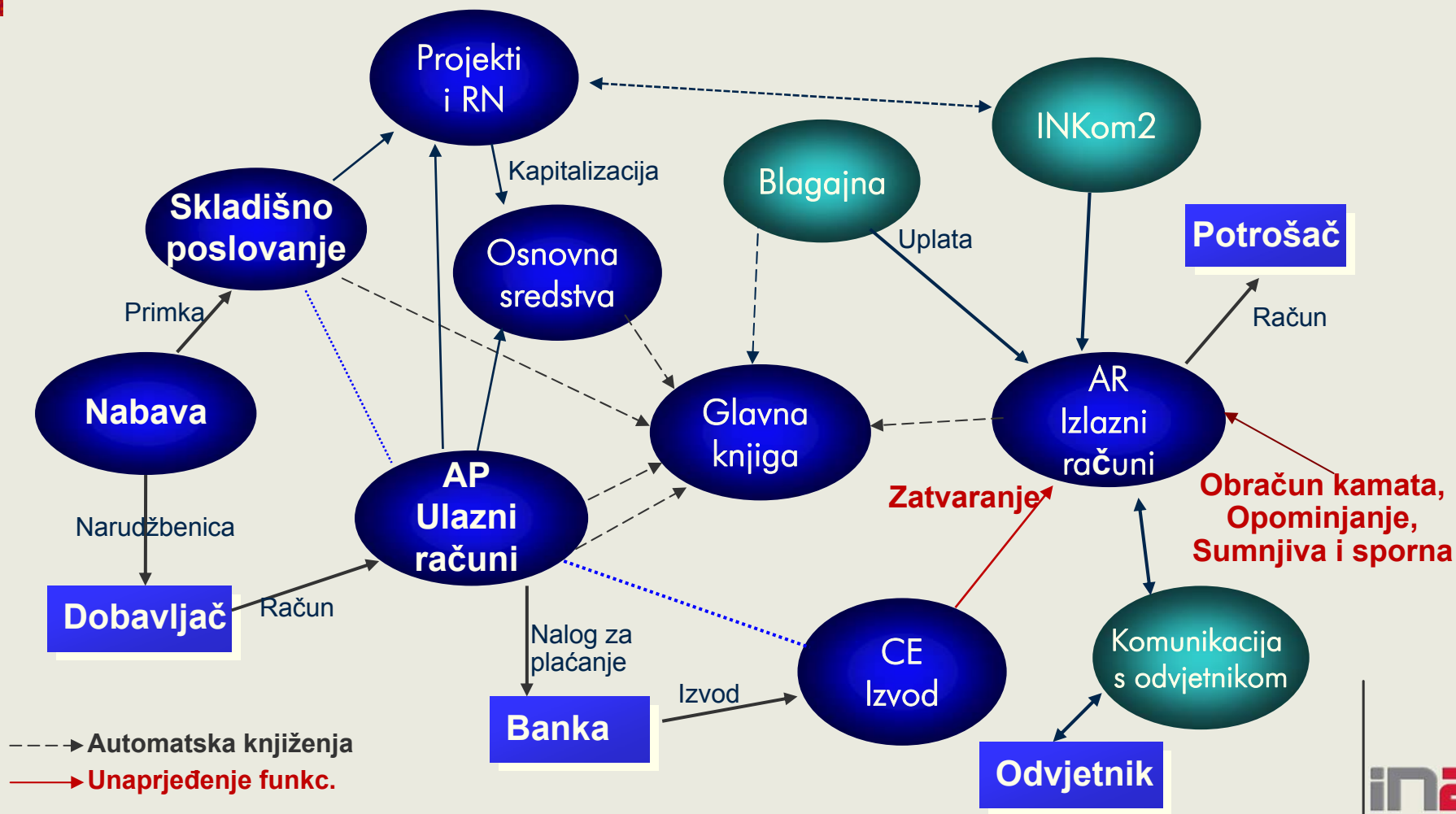
Vodovod i kanalizacija Split (ViK)

- ◆ Početak projekta: 9.2008.
- ◆ Početak produkcije EBSa i INKom2: planiran za 1.12.2009.
 - Podprojekti 'Unaprjeđenje informatičke infrastrukture' i 'Uruđbeni zapisnik' su već realizirani (produkcija počela 1.1.2009.)
 - Ranije je implementirana IN2 Kadrovska i obračun plaća te aplikacija za podršku planiranju (*Corporate planner*)
- ◆ Cilj projekta:
 - postići objedinjenost svih funkcija djelatnosti (integriran sustav)
 - postići standardizaciju postupaka
 - kvalitetni, pouzdani i trenutno dostupni podaci
 - smanjenje poslova niže vrijednosti (odnosno, vremena utrošenog na te poslove)

Koncept modula INKom2



INKom2 integriran s Oracle EBSom



Prednosti integracije KOM rješenja s EBS

- ◆ Koriste se funkcionalnosti koje su kvalitetno riješene u svjetskom ERPu:
 - sistemska administracija (fleksibilno definiranje prava pristupa formama, procedurama, izvještajima i podacima)
 - hijerarhija kupaca (klase kupaca, kupci, adrese kupaca)
 - *drill-down* iz GK prema transakcijama u pomoćnim knjigama
 - Računovodstveno flekspolje (mogućnost generiranja financijskih izvještaja u GK po dodatnim dimenzijama)
- ◆ Jedinствен sustav
 - sve sheme knjiženja definirane u EBSu
 - jedinstvena porezna evidencija
 - učitavanje izvoda na jednom mjestu

Računovodstveno flekspolje u EBSu

◆ Primjer:

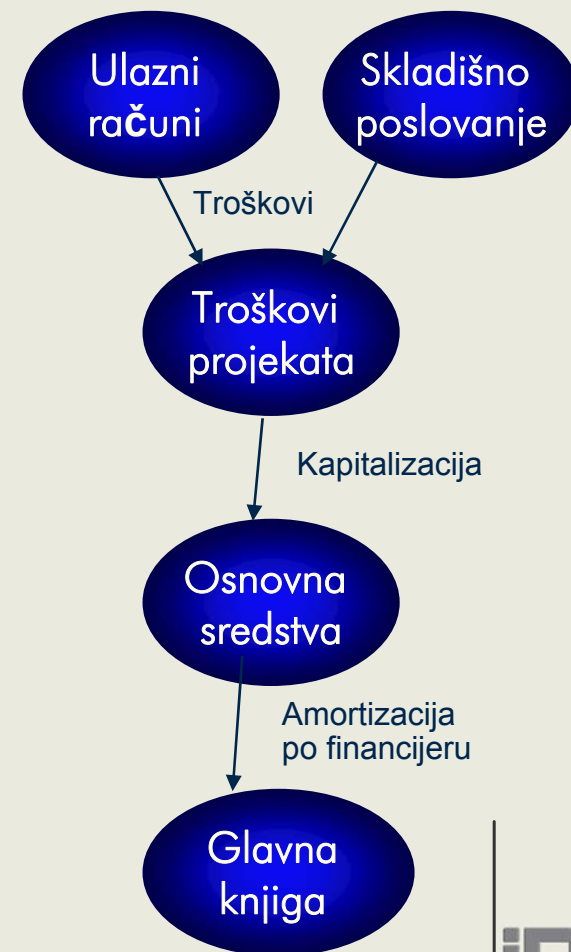
XX – XXXXXX – XXXXXX – XXXXXX – XXXX – XXXX

poduzeće – konto – mjesto troška – lokacija – djelatnost - budućí

- ◆ Lokacija – omogućuje dobivanje financijskih izvještaja odvojeno za pojedino geografsko područje (npr. općine)
- ◆ Djelatnost – omogućuje dobivanje financijskih izvještaja odvojeno za pojedine vrste usluga (npr. voda i odvodnja)

Potpore – više financijera jednog objekta

- ◆ Investicijski projekt se prati kroz *Project costing (Troškovi projekata)*
- ◆ Automatski se prikupljeni troškovi prenose u Osnovna sredstva u trenutku kapitalizacije
- ◆ Knjiženje amortizacije se automatski razdvaja po financijeru prema postotku financiranja



Unaprjeđenja EBSa za komunalna društva

- ◆ Izvod - Automatsko zatvaranje izlaznog računa po prioritetima i po stavkama
- ◆ Izvještaj fakturirano/naplaćeno po vrstama usluge
- ◆ Automatizacija sumnjivih i spornih potraživanja
- ◆ Obračun kamata (generiranje stavke obračuna kamata na računu za vodu)
- ◆ Opomene (generiranje troška opominjanja kao stavke opomene na računu za vodu)

Izvod - Automatsko zatvaranje izlaznog računa

- ◆ Proširena funkcionalnost automatskog zatvaranja EBSa:
 - Na temelju stavke izvoda automatski se generira Uplata u EBS
 - Uplatom se automatski zatvaraju izlazni računi prema Pozivu na broj i prema postavljenom prioritetu na Vrsti transakcije, a može se zatvarati i po stavkama izlaznog računa
 - Npr. redoslijed zatvaranja za Redovno potraživanje:
 - kamate
 - opomene
 - prihod od očitavanja i PDV
 - Npr. redoslijed zatvaranja za sumnjivo i sporno potraživanje:
 - sudski troškovi
 - glavnica (računi)
 - kamate
 - *Vrsta potraživanja se automatski prepoznaje iz Vrste transakcije*

Izvještaj fakturirano / naplaćeno po vrstama usluge

- ◆ Vrsta usluge = stavka izlazne fakture (*memo line*)
- ◆ Na definiciji stavke u EBSu se postavi oznaka kolone izvještaja u kojoj treba prikazivati te stavke računa
- ◆ Redovi izvještaja su:
 - Dugovni promet
 - ◆ redovni,
 - ◆ sumnjivi i sporni - neutuženi,
 - ◆ utuženi
 - Potražni promet tekuće godine
 - Potražni promet prošle godine

Sumnjiva i sporna potraživanja

- ◆ Pokreće se prijenos na *Sumnjiva i sporna potraživanja* za potraživanja otvorena više od x dana
- ◆ Automatski se zatvara redovno potraživanje, a otvara se vrsta transakcije *Sumnjiva i sporna - neutužena*
 - Automatski se generira datoteka s podacima za odvjetnika
 - Odvjetnik vraća datoteku s podacima o utuženju
- ◆ Nakon utuženja, automatski se zatvara *Sumnjivo i sporno - neutuženo* potraživanje, a otvara se vrsta transakcije *Utuzeno*
- ◆ U svakom trenutku je poznata analitika po vrsti potraživanja za svakog kupca i koliko je naplaćeno po pojedinoj vrsti potraživanja

Pregled kupca (IOS) – INKom2

Pregled kupca

Broj kupca **1644351**

Naziv kupca **ABAZA ANA**

Adresa mjesta kupca **PUT SALDUNA BB, TROGIR**

Broj mjesta kupca **61898**

Kronološki IOS-i

Financijski promet

Klasa	Tip	Broj	Datum	Dospijeće	Valuta	Iznos	Otvoreno	Iznos z primjen
Račun	Račun za struju	10486	01.06.2009	01.07.2009	HRK	122,00	122,00	
Račun	Račun za struju	10485	01.05.2009	31.05.2009	HRK	122,00	55,34	
Račun	Račun za struju	10223	21.04.2009	21.04.2009	HRK	1,00	1,00	

Ukupno otvoreno **178,34**

Ukupan iznos **245,00**

Pregled stavki

Pregled zatvaranja

Pregled kupca (financijski)- INKom2

Pregled kupca

Broj kupca **1644351**

Naziv kupca **ABAZA ANA**

Adresa mjesta kupca **PUT SALDUNA BB, TROGIR**

Broj mjesta kupca **61898**

Kronološki IOS-i

Financijski promet

Klasa	Tip	Broj	Datum	Dospijeće	Status	Datum zatvaranja	Valuta	Iznos	Otvoreno
Račun	Račun za struju	10486	01.06.2009	01.07.2009	Otvoreno		HRK	122,00	122,00
Plaćanje	UPLATE	1505-009	15.05.2009	15.05.2009	Zatvoreno	15.05.2009	HRK	-66,66	0,00
Račun	Račun za struju	10485	01.05.2009	31.05.2009	Otvoreno		HRK	122,00	55,34
Račun	Usluge-fizičke osobe	900017	21.04.2009	21.04.2009	Zatvoreno	21.04.2009	HRK	0,00	0,00
Račun	Usluge-fizičke osobe	900016	21.04.2009	21.04.2009	Zatvoreno	21.04.2009	HRK	0,00	0,00
Račun	Račun za struju	10223	21.04.2009	21.04.2009	Otvoreno		HRK	1,00	1,00

Ukupno otvoreno **178,34**

Ukupan iznos **178,34**

Pregled stavki

Pregled zatvaranja

Iskustvo s projekta

- ◆ *Gap* analizu treba raditi uz *demo sustav* ili *pilot*
- ◆ Ključnih korisnika ne smije biti ni premalo ni previše
 - u fazi Dizajna trebaju ‘mislioci’, u fazi Testiranja ‘radnici’
- ◆ Korisnicima treba dosta vremena da usvoje novi sustav
 - kod dizajniranja paziti da rješenje ostane dovoljno jednostavno za korištenje
 - planirati dovoljno vremena za testiranje
 - motivirati korisnike da testiraju
- ◆ Ne konvertirati povijesne podatke koji nisu nužni

Za kraj

- ◆ Integralni informacijski sustav je pretpostavka za efikasno upravljanje poslovnim sustavom
- ◆ Oracle EBS je otvoren i spreman za integraciju korištenjem suvremenih tehnologija
- ◆ IN2 ima tim EBS stručnjaka i iskustvo potrebno za uvođenje EBSa i realizaciju integracije
- ◆ *Oracle nastavlja unaprjeđivati EBS*
 - *Gotove BI aplikacije prevedene na hrvatski jezik*
 - *Verzija EBSa 12.1. donosi nove funkcionalnosti*
 - *Google search, Landed cost manager, ...*





we think the way you need IT

IN2 d.o.o.
Marohničeva 1/1
10000 Zagreb, HR
tel: +385 1 6386 800
www.in2.hr

jelena.giljanovic@in2.hr

